

حل مشكلات پیش از حل مسئله

نازنین محمدخانی

فارغ التحصیل کارشناسی ارشد طراحی صنعتی دانشگاه هنر



باید خاطر نشان کرد که هر فردی در هنگام انجام پروژه‌های مختلف پس از مشکلات فراوان به نتایجی قابل توجه دست می‌یابد که تمامی آنها نه تنها به حل مسئله موجود کمک می‌کند بلکه می‌تواند راهنمایی در راستای جلوگیری از تکرار آنها در آینده کاری وی باشد، اما متأسفانه به محض اتمام کار فرد با خستگی، تمامی نتایج با ارزشی را که کسب کرده فراموش می‌کند و در نتیجه در پروژه بعدی مجدد با همان مشکلات برخورد می‌کند و حتی در اکثر مواقع فراموش می‌کند که چندین بار تا کنون آن را حل کرده است. این مقاله قصد دارد تا به افراد نشان دهد که چه مسائلی با چه راه‌هایی می‌تواند با توانایی‌ها و دانش شخصی فرد برای همیشه حل شود و دیگر فرد را در انجام کار خود با تأخیر مواجه نسازد.

شروع کار! چگونه؟

انجام یک پروژه در هر زمینه و هر رشته‌ای وجود دارد و نمی‌توان آن را مختص گروه خاصی از کارها دانست. آنچه پروژه نامیده می‌شود، ممکن است یک تحقیق کوچک در مورد موضوعی روزمره و یا تصمیم فرد یا گروهی برای انجام کاری خاص و حتی امری در حد یک اکتشاف با میزان اهمیتی جهانی باشد. موضوع حائز اهمیت در این زمینه، این نیست که چه پروژه‌ای با چه میزان اهمیتی در نظر گرفته می‌شود. آنچه که قابل اهمیت است، پروژه‌ای است که با هر ابعادی و هر میزان اهمیتی باید انجام شود و برای به انجام رساندن آن باید کاری انجام داد.

هنگامی که فردی پروژه‌ای را برای انجام، انتخاب می‌کند، با چندین بحران اصلی مواجه می‌شود. اولین مسئله‌ای که فرد در همان ابتدای کار خواهد داشت این است که از کجا و چگونه باید شروع کرد! در واقع در بیشتر پروژه‌ها، حتی از این بخش کار می‌توان به عنوان وقت گیرترین بخش کار نام برد (منظور از وقت گیر میزان ساعت‌های کاری نیست، بلکه میزان زمانی است که فرد از دست می‌دهد و در واقع این زمان به جای اینکه بر روی کار مورد نظر متمرکز شود به شکل‌های مختلف از بین می‌رود). این درحالی است که میزان زیادی از این زمان بیهوده در سردرگمی‌هایی که بیش از میزان مجاز در هر کاری وجود دارد، میان سؤال‌های بیشمار فرد که به شکل نامنظمی مطرح می‌شوند از بین می‌رود. این

قطعا هر فردی تا به حال روز تعطیلی داشته که به اجبار یا با اراده خود فرد آن را برای استراحت در خانه گذرانده، و برای گذراندن آن کارهایی را انجام داده، فکر می‌کنید چه مقدار از این وقت به انجام کارهایی مانند عوض کردن دائمی کانالهای تلویزیون و یا باز و بسته کردن یخچال برای یافتن چیزی جدید برای خوردن، که در واقع به دنبال سرگرمی این کار انجام می‌شود و نه از روی گرسنگی و یا حتی از اطاقی به اطاق دیگر رفتن بدون هدفی خاص و کارهایی مشابه خواهد گذشت! گذراندن این روز تعطیل و عدم شناسایی درست از زمان که ارزش فراوانی دارد درست مانند زمان‌های خالی ای می‌ماند که بدون برنامه و آشنایی با دانش لازم به چگونه استفاده کردن از زمان در طول پروژه از بین می‌رود.

در این مقاله خواهیم دید که فرد چگونه درگیر مشکلات انجام پروژه می‌شود که در واقع از شروع کار با توجه به عدم شناخت روش‌ها آغاز می‌شود و با ریشه‌یابی دقیق مشکلات معمول و احتمالی، در انجام یک پروژه از ابتدا تا پایان کار و پیش بینی پیامدهایی که در هنگام انجام آن و در نتیجه در پایان آن فرد به دنبال خواهد داشت، به ارائه راه کارهایی پرداخته خواهد شد تا فرد بتواند در هر مرحله ای از کار که قرار دارد، و برای هر مشکلی که در آن مقطع به نظر حل نشدنی آمده است، راه حلی مناسب پیدا کند. چگونگی بررسی مشکلاتی که در طول انجام یک پروژه به وجود می‌آید و روش حل موشکافانه این مشکلات، در مرحله اول از انجام شدن خود پروژه مهمتر است، زیرا هنگامی که دلایل عدم توانایی‌های فرد در درست به انجام رساندن یک کار و شناخت نادرست از مشکلی که در ذهن وی وجود دارد، همچنان ناشناخته بماند، چگونه می‌توان ادعا کرد که کار در حال انجام است و یا حتی به پایان رسیده. زیرا در بیشتر مواقع مشاهده می‌کنیم که فرد انتظار دارد تا هر چه زودتر به نتیجه برسد و کمتر به صحت روندی که در پیش گرفته می‌اندیشد، نتایج چنین اندیشه‌ای نیز در این مقاله بررسی خواهد شد. همچنین این نتایج پیش بینی شده به فرد کمک می‌کند تا زمان خود را صرف آزمون و خطا نکند، به جای آن که با آگاهی به آنچه امکان آن وجود دارد، روش درستی را برای انجام پروژه‌های خود در پیش بگیرد. (آنچه در این مقاله به نام روش از آن یاد شده است، در رشته‌های مختلف با عناوین متد، تکنیک، پروسه و روند

اتفاق حتی ممکن است گاهی برای حرفه‌ای‌ترین افراد نیز پیش آید.

راهکارهای بسیاری را برای حل این مشکل می‌توان درپیش گرفت که در زیر به بررسی گروهی از آنها خواهیم پرداخت: از جمله راهکارهایی که برای حل این مشکل به کار می‌رود این است که هر فردی برای انجام پروژه‌های خود روشی را در نظر بگیرد.

یافتن روش مناسب

یافتن روش مناسب مسئله‌ای بسیار مهم است، و درواقع یک مهارت کلیدی به حساب می‌آید که مهارت‌های دیگر را در فرد پشتیبانی می‌کند. انجام این کار، خود پروژه‌ای جداگانه برای فرد به حساب می‌آید و می‌توان ادعا کرد که اولین و اصلی‌ترین قدم برای آغاز و درپی آن برای انجام هر پروژه برداشته شده است، زیرا پشت سر گذاشتن مراحل لازم برای رسیدن به چنین هدفی به معنای ارتقای سطح دانش در فرد به شمار می‌آید و یافتن روش مناسب از راه‌های مختلف و بی شماری قابل انجام بوده که به بررسی گروهی از آنها پرداخته خواهد شد.

دوران آموزش

به طور قطع هر فردی که قصد انجام کاری دارد، دوره‌های آموزشی کار موردنظر و رشته‌ی خاص خود را پشت سر گذاشته و در طول دوران آموزشی خود از راهنمایی اساتید در انجام پروژه‌های مختلف استفاده کرده است و مطمئناً بسیاری از روش‌ها را با این راهنمایی‌ها امتحان کرده و نتایج حاصله را مشاهده کرده است تا توانسته هر کدام را انجام دهد و به پایان رساند؛ پس هر فردی یک بار هم که شده روشی کارساز را یافته و آن را به کار برده است. مسئله‌ی مهم دیگر که باید با ریزبینی از این مطلب برداشت شود این است که راهنمایی فرد در یافتن روش مناسب چه راهکارهایی را به او آموزش داده و یا حتی چه روشی را با عنوان بهترین روش معرفی کرده، زیرا هر فردی در ابتدا نیاز به راهنمایی دارد که خود تمامی مراحل را امتحان کرده و مشکلات ممکن را پشت سر گذاشته است و اکنون به درجه‌ای از دانش رسیده که می‌تواند به راهنمایی‌های وی تکیه کرد؛ در واقع راهنمایی گرفتن از فرد متخصص خود راهکاری در نجات دادن

وقت محسوب می‌شود. بنابراین بهتر است هر فردی تمامی تجارب دوران آموزش خود را همانند خاطرات ارزشمندی درکنار تمامی آنچه که در دوران آموزش انجام می‌شود با ریزبینی زیرکانه به صورت مکتوب نگه دارد، زیرا این دوران و در تعریفی واقعی، این فرصت، فقط یک بار برای هر فردی اتفاق می‌افتد؛ بدین معنا که هر تجربه‌ای به صورت معقول یک بار به نتیجه‌ی درست می‌رسد زیرا وقتی نتیجه‌ی درست حاصل شد دیگر نیازی برای تکرار آن وجود ندارد، تکرار یک تجربه دلیل بر عدم دقت و موفقیت اولیه می‌باشد و خسارات زمانی به همراه دارد. اما متأسفانه دراکثر مواقع فرد زحمات خود را در این دوران فراموش می‌کند، آنها را به کناری می‌گذارد، موفقیت حاصله را جشن می‌گیرد و دیگر همه چیز فراموش می‌شود. مدت زمان رسیدن به جواب صحیح و تجارب کسب شده در این راه با توجه به راهنمایی‌های درستی که در آن مدت برای فرد وجود دارد، بسیار ارزشمند و قابل ثبت می‌باشد.

در نوشتن مطالب که با عنوان خاطرات دوران آموزش از آن یاد شد، که به آینده‌ی کاری فرد نیز ارتباط مستقیم دارد، می‌تواند کمک کننده باشد، زیرا فردی که مشغول به کار حرفه‌ای می‌شود دیگر فرصت‌های دوران آموزش را ندارد و نمی‌تواند زمان زیادی را برای خواندن مطالبی که مقدار زیادی از آن بلااستفاده است بگذراند. در این بخش به بررسی چگونگی خلاصه نویسی پرداخته می‌شود:

خلاصه نویسی از جمله روش‌هایی است که مرور مطالب را در آینده‌ی کاری فرد سریع و اثر بخش می‌سازد. روش تهیه‌ی خلاصه‌ی کار به این شکل می‌باشد که فرد باید از تمامی مطالبی که به وی آموزش داده می‌شود یادداشت بردارد، در واقع این همان چیزی است که در جامعه‌ی در حال آموزش با نام جزوه نویسی شناخته شده می‌باشد و سپس فرد باید به ریزبینی مطالب بردارد و مطالبی را که مفید می‌داند با ریزبینی نکته برداری کند. نکته برداری باید بسیار خلاصه باشد و فرد باید تنها به کلمات کلیدی در هر جمله و یا مطلبی تکیه کند. یافتن کلمات کلیدی یک مهارت است که فرد برای رسیدن به آن باید تمریناتی را انجام دهد تا بتواند کلمات کلیدی را، تشخیص دهد. در این کار نباید آنقدر زیاده روی کرد که اگر فرد برای یادآوری مطالب مورد نیاز، پس از مدتی به سراغ مطالب خود می‌رود، با

علامت سؤال‌های فراوان مواجهه شود و همچنین نباید آن قدر هم پرگویی شود که مرور آن از حوصله و وقت فرد خارج گردد. برای راحت‌تر شدن درک فرد در هنگام مرور مطالب خلاصه شده و یادآوری درست آن‌ها، حتی فرد می‌تواند در خلاصه نویسی، یک سری علائم را برای خود به صورت قراردادی تعیین کند و به جای کلمات تکراری آن‌ها را به کار برد. به طور مثال استفاده از علامت «=» به جای هر کلمه‌ای که نتیجه کار را اعلام می‌دارد.

به طور مثال به جای جمله «هنگامی که نماینده هر گروه که از میان جمع برگزیده شده است جمله‌ای را بیان می‌کند، درواقع وی به نمایندگی از طرف تمامی افراد گروه، حرف تک‌تک آن‌ها را به دیگران اعلام می‌کند»، می‌توان نوشت «حرف نماینده گروه = همه گروه» مشاهده می‌شود که خلاصه فوق تمامی معانی جمله بالا را به همراه دارد و درضمن با حذف هر کدام از کلمات، دیگر مفهوم اصلی را نمی‌توان به خوبی به خاطر آورد و همچنین نقش علامت فوق و پیام آن با توجه به پیش فرضی که برای آن در نظر گرفته شده نیز کاملاً قابل درک می‌باشد. گاهی حتی می‌توان استفاده از علائم و قراردادهای را در قالب جدول به نمایش گذاشت، که بسیار کاربردی هستند و مرور آن‌ها در زمانی کوتاه و بسیار آسان صورت می‌گیرد.

اینترنت

راه حل دیگر برای یافتن روش مناسب در انجام پروژه‌هایی که هر فرد برای انجام دادن در دستور کار خود دارد، جستجو در اینترنت است که سریع‌ترین و قابل دسترس‌ترین راه می‌باشد و با صرف کمترین زمان و با حداقل امکانات برای یافتن روش مناسب در اختیار کاربران قرار دارد. با توجه به این که اکثر افراد با اینترنت و روش‌های جستجوهای اینترنتی آشنایی دارند، یکی از روش‌های مناسب، به خصوص در نقاط بحرانی کار به حساب می‌آید.

اما باید در استفاده از این روش دقت کرد، زیرا جستجو در اینترنت تا حد زیادی فریبنده است و بسیاری مواقع تصور می‌شود که جواب موردنظر بسیار زودتر از آن چه انتظار می‌رفته به دست آمده است؛ بنابراین فرد باید دقت کند تا هر آن چه را که در وهله اول در اینترنت می‌یابد، به عنوان یافته‌های قابل اطمینان تلقی نکند و

آن‌ها را اصل کار خود قرار ندهد. زیرا این نوعی عجله در کار محسوب می‌شود و همیشه عجله کردن باعث خسارت‌هایی می‌شود که دیر یا زود به فرد، کار وی و از همه مهمتر به زمان که در انجام کارها نقش بسیار کلیدی را اجرا می‌کند، لطمه می‌زند.

گاهی نیز مشکلی کاملاً متفاوت پیش می‌آید، به این معنا که فرد هرچه جستجو می‌کند به هدف نمی‌رسد. دلیل چنین پیشامدی عدم مهارت در جستجوهای اینترنتی می‌باشد، درواقع توصیه‌ای که می‌تواند به چنین افرادی کمک کند، این است که در انتخاب کلماتی که برای جستجو برمی‌گزینند، با ریزبینی بیشتری عمل کنند، زیرا جستجوگر سایت‌ها گزینه‌هایی را ارائه می‌دهد که همگی بر اساس نوع کلماتی که فرد برای جستجوی خود انتخاب کرده است، می‌باشد. بنابراین فرد نباید هر کلمه‌ای را که نخست در ذهنش قرار دارد برای جستجو انتخاب کند، درواقع گاهی وی باید موضوع را کلی‌تر و یا جزئی‌تر از آن چه در ابتدا وجود دارد ببیند. همچنین ترتیب کلمات و اولویت آن‌ها دارای نقش بسیار مؤثری در نتیجه کار است، زیرا هنگامی که فرد کلماتی را در پنجره جستجوگر ثبت می‌کند، جستجوگر اینترنتی به همان ترتیبی که کلمات قرار داده شده‌اند به ارائه مطلب می‌پردازد.

نکته بسیار مهم دیگری که فرد باید در یافته‌های اینترنتی به آن توجه داشته باشد، صحت مطالبی است که در اینترنت وجود دارد، با توجه به اطلاعات مختلفی که در هر زمینه‌ای و از هر منبعی در اینترنت به دست می‌آید، کشف درست بودن آن نیاز به تحقیق فراوان دارد. مطالب انتخاب شده باید از سایت‌های علمی شناخته شده (به ویژه شناخته شده برای اساتید) باشد و توسط نویسنده‌هایی با سوابق تجربی که صحت مطالب آن‌ها همراه با مطالبشان آمده، تهیه شده باشد. پس از یافتن چنین روشی از طریق اینترنت برای اطمینان بیشتر می‌توان جستجوهای نیز در مورد افرادی انجام داد که این روش‌ها را به کار برده‌اند و ارزشیابی آن‌ها را بررسی کرد.

کتاب

شکی نیست که کتاب راهنمای همیشگی انسان در تمامی زمان‌ها بوده و همیشه استفاده از کتاب‌های موجود در هر زمینه‌ای از مطمئن‌ترین روش‌ها برای راهنمایی بوده که فرد می‌توانسته با اطمینان به مطالب آن، دانش

خود را تکمیل کند. در یافتن روش‌ها و پیشبرد پروژه‌ها نیز کتاب‌هایی با عناوین مختلف همانند کتاب‌های روش تحقیق وجود دارد که فرد می‌تواند از آن‌ها کمک بگیرد.

یک کتاب مناسب کمک بزرگی به فرد می‌کند به این شکل که اگر فردی کتابی را با مطالب مناسب مطالعه کند، منابعی که نویسنده به کار برده، راهی جدید را به خواننده نشان می‌دهد؛ بدین شکل که نویسنده و یا ناشر کتاب که از نظر وی مفید و مورد تأیید شناخته شده است، منابعی را همانند کتاب‌ها، مجلات و غیره، که از آثار نویسندگان دیگر و یا خود نویسنده همان کتاب است را به عنوان منابع مورد استفاده خود و یا منابع مورد قبول خود معرفی می‌کند، در واقع منابع و نویسندگان منابع معرفی شده و کتاب‌های آنها می‌توانند راهی نو و در واقع راهی تأیید شده را با دنبال کردن یک رویه زنجیروار در تهیه مطالب و منابع مورد قبول دیگر، به فرد نشان دهد.

همچنین یک کتاب همراه با محتویات آن می‌تواند، به جستجوهای فراوانی که در اینترنت توسط فرد انجام می‌شود نیز جهت مثبت ببخشد و فرد را از سردرگمی برهاند. در واقع کتاب می‌تواند به جستجوهای اینترنتی کمک کند و جستجوهای اینترنتی نیز می‌تواند به یافتن کتاب مناسب کمک کند.

مناسب‌ترین روش

تا این جا می‌توان گفت که فرد با مطالعه هر کدام از روش‌های فوق به مرحله ای از مراحل دانش شناخت روش‌ها رسیده است. اکنون زمان آن رسیده تا فرد با انتخاب هر کدام از روش‌ها و انجام یک سری از کارها و پروژه‌ها براساس روش مورد نظر، به نتایجی در این زمینه دست پیدا کند، زیرا تا زمانی که آن چه در تئوری آمده به صورت عملی امتحان نشود نمی‌توان ادعا کرد که تشخیص درستی در صحت کاربرد آن وجود دارد. تشخیص اینکه کدام یک از روش‌های فوق را می‌توان به عنوان مناسب‌ترین آنها استفاده کرد، توسط فرد و با توجه به تجاربی که در کاربرد آن‌ها در پروژه‌های مختلف خواهد داشت و این که چه نتایجی را از این تجارب کسب خواهد کرد، انجام پذیر است. این بدان معناست که بهترین راه برای تشخیص روش مناسب این است که هر فردی برای یافتن روش مناسب، هر کدام از روش‌ها را یک بار هم که شده به صورت در معرض امتحان قرار

دهد، زیرا بدون تجربه شخصی توسط خود فرد و به نتیجه رسیدن در هر کاری به صورت عملی، نمی‌توان به نقل قول‌ها و تجارب دیگران اکتفا کرد. انتخاب یک روش درست هر چند که موضوعی علمی می‌باشد، اما با توجه به توانایی‌های فردی در همه انسان‌ها درک و نوع کاربرد آنها متفاوت می‌باشد.

خلاقیت

هنگامی که فرد روش‌های مختلف را امتحان می‌کند و نتایج حاصل از تجارب عملی آنها در طول پروژه‌های مختلف باعث می‌شود تا وی به حدی از دانش برسد که روش مناسب را برای پروژه‌های مختلف تشخیص دهد و برای کار بهترین را انتخاب کند و در نتیجه کارهای متفاوتی را با توجه به دانش حاصله خود به درستی به انجام برساند، دیگر وقت آن رسیده که توانایی‌های فردی و ابتکارات خود را نیز در این امر به کار گیرد. در واقع فرد این توانایی را دارد تا خلاقیت خود را در کشف روش‌هایی برای حل مشکل که موجب ابتکار و نوآوری در روش‌های موجود می‌شود، دست کم نگیرد، و آن را به صورت علمی جدید به کار گرفته و حتی آن را به کاربران دیگر به عنوان روشی موفق ارائه دهد. تمام روش‌هایی که اکنون در دسترس است نتیجه دانش و کار افرادی تلاشگر و پیگیر بوده که از خلاقیت خود در همه امور چشم پوشی نمی‌کنند و با تجربه و تلاش فراوان نتایج درست را به افراد دیگر نیز انتقال می‌دهند. اما باید در نظر داشت که همیشه در انجام این کار نیز مانند عملی کردن تمامی امور دیگر باید با احتیاط و قدم به قدم جلو رفت. برای انجام چنین کاری و یادگیری چگونگی استفاده از خلاقیت‌های فردی ابتدا باید در انجام پروژه‌ها که براساس روش‌های اثبات شده پیش می‌رود، تجاربی توسط خود فرد کسب شود. به این شکل که انجام پروژه براساس یک روش شناخته شده، نیاز به خلاقیت استفاده از یک روش دارد، زیرا یک روش، تنها یک راهکار شبیه به نقشه راهی است که دامنه استفاده از آن بسیاری از پروژه‌ها با مضامین متفاوت را دربر می‌گیرد، بنابراین فرد برای حل مسئله خود ابتدا باید در قرار دادن آن موضوع به روش مورد استفاده خلاقیت لازم را داشته باشد. پس از آن فرد باید بتواند برای گذشتن از برخی مراحل پروژه از ابتکاراتی کمک بگیرد که در بخش‌های بعدی به طور کامل به این موضوع پرداخته خواهد شد. اما

نتیجه مؤثری که چنین روشی در پی دارد این است که این خلاقیت‌های کوچک که برای گذشتن از مشکلات کوچک در حین کار به کار می‌رود، باعث می‌شود تا فرد بتواند پس از کسب یک سری تجارب و انجام چندین پروژه به صورت عملی و با نتیجه رضایت بخش، که حکایت از روند صحیح کار وی دارد، خود به نوآوری‌هایی دست بزند که از خلاقیت و ابتکار عمل شخصی وی بوجود آمده است. پس از این که فرد توانست با خلاقیت خود روشی را برای پیشبرد کار خلق کند، باید ابتدا به صورت عملی آن را در مورد چندین پروژه کاملاً متفاوت امتحان کند تا از صحت کاربرد آن اطمینان حاصل کند. همچنین باید از افراد دارای تجربه و حتی در مرحله آزمایشی نیز از افرادی تازه کار که داوطلب امتحان کردن و گرفتن اشکالات احتمالی می‌شوند کمک گرفت، زیرا در اکثر مواقع فردی که کار را به انجام رسانده به دلیل آن که با روش کار آشنایی دارد اشکال کار را نمی‌بیند و راه را به شکلی که خود می‌شناسد به درستی خواهد رفت، ولی هنگامی که فرد دوم و سوم با همان روش پیش می‌روند توقعات و نقاط دید دیگری نسبت به فرد اول و کاری که باید انجام شود دارند، در نتیجه آنچه مورد نظر است با اشکالی متفاوت‌تر بازبینی و آزمایش می‌شود و در نتیجه اشکالات و کمبودهای کار، خود را به شکل واضح‌تری نمایان می‌سازند.

هنگامی که فرد به درجه ای از دانش روش شناسی می‌رسد که با خلاقیت‌های خود روشی قابل قبول را ابداع کرده و صحت آن را اثبات می‌کند، به تأیید اساتید صاحب نظر می‌رساند و پس از طی تمامی مراحل به کاربران دیگر برای استفاده در کارهایشان ارائه می‌دهد، می‌توان وی را یکی از زیدگان و صاحب نظران روش شناسی نامید، و از راهنمایی‌ها و راهکارهایی که وی ارائه می‌دهد، به عنوان راه‌های قابل قبول استفاده کرد و همچنین روش‌های ارائه شده از طرف وی را در کنار منابع تأیید شده دیگر به عنوان مرجع معرفی کرد.

چگونگی استفاده از روش

در بخش قبلی، چگونگی یافتن روش مناسب برای انجام پروژه‌ها مورد بررسی قرار گرفت. اکنون زمان آن رسیده تا کار پروژه مورد نظر با شناختی که براساس انتخاب روش کار کسب شده، آغاز شود و چگونگی استفاده از روش‌ها برای رسیدن به هدف که

انجام یک پروژه از آغاز تا پایان به صورتی قابل قبولی می‌باشد، مورد بررسی قرار گیرد.

آغاز کار

تا این مرحله فرد توانسته حداقل یک روش را برای انجام کارهای خود برگزیند، و در واقع اولین قدم مثبت که کلید گشوده شدن و آغاز پروژه می‌باشد را برای انجام کار خود برداشته است.

اولین کاری که فرد برای آغاز پروژه می‌تواند انجام دهد این است که یک روش واحد را برای انجام آن برگزیند. هنگامی که فرد یک روش واحد را برای انجام پروژه‌های خود در نظر می‌گیرد، هرگاه می‌خواهد کار خود را آغاز کند به سراغ آن روش رفته و با کمک آن کار خود را پیش می‌برد، در واقع این فرد الگویی برای انجام تمامی پروژه‌های خود برمی‌گزیند و کارهایی را که در دستور کار خود برای انجام شدن دارد، همگی را در یک قالب قرار می‌دهد.

یکی از مشکلاتی که برای فرد _ که با یک روش خاص کارهای خود را پیش می‌برد _ اتفاق می‌افتد این است که گاهی پروژه با روش معمول و مورد استفاده وی هم خوانی ندارد و فرد با سردرگمی مواجه می‌شود. در اینجا خطراتی برای انجام دادن پروژه وجود دارد که در این جا اصلی‌ترین و در واقع رایج‌ترین آنها مورد بررسی قرار خواهد گرفت: یکی اینکه فرد به هر طریق ممکن تلاش کند تا روش ناهماهنگ خود را با تمامی اشتباهاتش به کار برده و از اشتباهاتی به وجود آمده چشم پوشی کرده و سعی کند تا همچنان با پرش از روی اشتباهات خود کار را به پایان برساند، برای مثال فردی را در نظر بگیرید که یک محقق در زمینه شعر کودکان است و اکنون به وی پروژه‌ای در زمینه مشکلات کار برای بزرگسالان پیشنهاد شده است و اکنون وی می‌خواهد به هر صورتی که شده و با همان روش‌هایی که در شعرسرایی برای کودکان داشته، کار خود را به انجام برساند، نیاز به توضیح خاصی وجود ندارد و هر فردی می‌تواند به راحتی پایان و نتیجه کار را حدس بزند. خطر دیگری که ممکن است به وجود بیاید پرش از روی گره‌های کار و گذشتن از بخش‌هایی است که برای فرد حل نشدنی است، در واقع فرد ناگهان تصمیم می‌گیرد تا کار خود را با حذف بخش بدون راه حل مسئله آسان کند، شاید فرد با انجام این کار

به ظاهر به جلو حرکت کند، اما هر میزان که پروژه وی پیش می‌رود به دلیل حذف بخش‌های قبلی، مجبور می‌شود تا تمامی بخش‌هایی را که به هر نحوی مرتبط با بخش حذف شده است را نیز حذف کند و در نتیجه دائماً جاهای خالی به وجود می‌آید که کار را از مسیر اصلی منحرف می‌کند و اصلاً ماهیت و موضوع نیز به صورت کلی عوض می‌شود، هنگامی که چنین پروژه‌ای به پایان می‌رسد حتی خود فردی که آن را تهیه کرده نیز قادر به ارتباط بخش‌های مختلف با یکدیگر نیست. در واقع ذهن را در هنگام بررسی پایانی آن می‌توان به ماشینی تشبیه کرد که در جاده ای پر از چاله در حال حرکت است تا حدی که برای فرار از چاله‌ها راه اصلی را گم می‌کند.

برای حل چنین مشکلاتی اولین و راحت‌ترین راه حل این است که فرد به جای درپیش گرفتن یک روش در انجام پروژه‌های خود، چند روش متفاوت را برگزیند، بنابراین هرگاه روشی به بن بست می‌رسد روش دیگر مورد استفاده قرار می‌گیرد و دیگر اثری از آن چه زمان هدر رفته نامیده شد وجود نخواهد داشت.

مشکل بزرگی که در استفاده از چندین روش ثابت برای فردی که از آن‌ها در حل مسائل خود استفاده می‌کند ممکن است پیش آید، این است که وی همواره با خطر قدیمی شدن روش‌ها و یا منسوخ شدن گروهی از آنها توسط محققین مواجه می‌باشد؛ فردی که روش‌های خاصی را همانند الگوهای مشخص برای به انجام رساندن کارهای خود درپیش می‌گیرد، هر گاه که پروژه‌ای را در دستور کار خود دارد یکی از روش‌ها و یا ترکیبی از چند روش را که مناسب می‌بیند انتخاب کرده و به این شکل کار خود را پیش می‌برد. مشاهده می‌شود که چنین فردی کار خود را انجام شده می‌داند و دیگر از اخبار روز و روش‌های جدید و یا تحولاتی که در روش‌های مورد استفاده وی رخ می‌دهد، خبری ندارد. در این جا فرد مورد نظر با این خطر که پس از انجام پروژه و به پایان رساندن آن شاهد ناهماهنگی نتیجه حاصله با آن چه در محیط و واقعیت‌های بیرونی که در واقع فضای کاربرد برای قرار گرفتن و استفاده از نتیجه کار وی بوده و به طور قطع روز به روز به سمت نو شدن در حال حرکت است، مواجه می‌شود.

بنابراین هر فردی که تصمیم به انجام پروژه‌ای

دارد، باید پیشرفت‌ها و اخبار روز را نه تنها در مورد روش‌های انجام پروژه بلکه در مورد همه مواردی که کوچک‌ترین ارتباطی با موضوع مورد نظر دارند، جمع آوری کند و همواره این نو کردن اطلاعات را پیش از انجام پروژه و اتمام آن در دستور کار خود قرار دهد. برای رسیدن به این هدف باید فرد در طول کار چندین بار و به خصوص در آخر پروژه خود یک بار دیگر در مورد تمامی مطالب مربوط با کار خود تحقیقاتی را انجام دهد، زیرا گاهی به انجام رساندن یک کار زمان زیادی را می‌برد و تا پایان پروژه حتی علم روز نیز تغییر کرده.

رفع مشکلات در طول پروژه

تا این مرحله فرد روشی را که برای انجام پروژه خود نیاز دارد شناسایی کرده و کار خود را آغاز می‌کند. این به آن معنا است که فرد به جمع آوری اطلاعات لازم پرداخته و تا هنگامی که اطلاعات جمع آوری شده را برای انجام آن کافی نداند همچنان برای این کار احساس نیاز می‌کند. پیش از این گفته شد که فرد چه راهکاری را باید درپیش گیرد تا روشی درست را برای کار خود برگزیند و براساس آن پروژه را انجام دهد، اما پس از آغاز پروژه چه مسائل و مشکلات احتمالی برای فرد در پیشبرد کار به وجود خواهد آمد، خود مسئله ای است که فرد باید برای حل آن راهکارهایی را به کار برد، زیرا کار با روش مورد نظر آغاز خواهد شد و اطلاعات تا بخش‌های لازم تهیه می‌شود، در این مرحله فرد باید اطلاعات خود را بر اساس روش در نظر گرفته شده، مرتب کند و نقاط ضعف کار و یا اطلاعاتی که از قلم افتاده را شناسایی کند. اکنون نوبت آن رسیده تا فرد روشی را در پیش بگیرد تا این مشکلات را رفع کند و هرآنچه که مورد نیاز می‌بیند را تهیه کند. نکته مهم این است که اگر مشکلی ایجاد شده دلیل آن است که روش مورد استفاده برای پروژه تمامی آن چه را برای تکمیل کار لازم بوده، نداشته. چنین موردی برای بیشتر افراد پیش می‌آید و اگر گاهی فرد آن را احساس نمی‌کند دلیل آن همان مورد گذشتن و پرش از روی اشکالات است که نتیجه آن در بخش‌های قبلی ذکر شد.

باید توجه کرد که نباید انتظار داشت که روش یا روش‌های مورد استفاده تمامی مطالب مورد نیاز را همراه با خود دارند، زیرا هر روشی با هر میزان

پیشرفت تمامی موارد لازم برای همه انواع پروژه را دربر نمی‌گیرد زیرا همانطور که در بخش‌های گذشته آمد روش‌ها تنها الگوهایی برای انجام کار می‌باشند.

البته ابتدا فرد باید با روش یافتن مشکلات آشنا باشد بدین معنا که وی بتواند تشخیص دهد که در هر مرحله از پروژه کدام مشکل از کمبود اطلاعات است، کدام مورد از روش انتخاب شده ناشی می‌شود و یا اصولاً دلیل مشکل ناشی از خود موضوع است که در نتیجه نیاز به یافته‌هایی جدید از طرف خود فرد دارد. زیرا تشخیص کمبودها و مشکلات کار خود یکی از مراحل حرفه ای در انجام پروژه می‌باشد.

فرد برای یافتن مشکلات و بخش‌های خالی کار باید آن چه را یافته به ترتیب روشی که در دست دارد قرار دهد و چندین بار یافته‌های خود را با ریزبینی مورد بررسی قرار دهد تا مرحله به مرحله ضعف‌های کار را پیدا کند. پس از شناسایی کمبودها باید به دنبال روش‌هایی باشد که بتوان هر کدام از مشکلات را با کمک آنها حل کرد. یافتن چنین روش‌هایی باید بر اساس تک تک مشکلاتی که وجود دارد صورت بگیرد، برای درک درست و کامل این موضوع مثالی بسیار واضح آورده می‌شود، فرض کنیم که در پروژه‌ای در مورد انواع رنگ، فرد با دو مشکل با عناوین قرمز و سفید مواجه می‌شود و اکنون قصد دارد به دنبال راه حل باشد، وی باید برای حل مشکل قرمز به دنبال راه حل قرمز و برای حل مشکل سفید به دنبال راه حل‌های سفید باشد، زیرا هیچ گاه نمی‌توان با یک روش، تمامی رنگ‌ها را شناسایی کرد و همچنین با راه حل سفید نمی‌توان مشکل قرمز را حل کرد.

یافتن روش برای حل مشکلاتی که در حین انجام پروژه پیش می‌آید، شباهت فراوانی با آنچه که در بخش‌های گذشته در مورد یافتن روشی برای به انجام رساندن کل کار ذکر شد، دارد؛ با این تفاوت که در برخورد با مشکلات کوچک و بزرگی که در بخش‌های مختلف پروژه و در حین کار به وجود می‌آید نیاز به جستجوی موضوعی در مورد آن بخش می‌باشد، بدین معنا که برای هر مشکل با موضوع خاص راه حل و روشی خاص نیز مورد نیاز است که با جستجوهای با همان عناوین خاص باید این مشکلات را برطرف کرد. برای این کار از تمامی راه‌های پیشنهاد شده می‌توان برای یافتن روش خاص استفاده کرد. اما در اکثر مواقع

بهترین راه برای یافتن این اطلاعات، جستجوی اینترنتی است. زیرا با توجه به اینکه این اشکالات در حین کار به وجود می‌آیند و هرکدام از موضوع خاصی که مختص همان بخش از پروژه می‌باشد نشأت می‌گیرند، همچنین با توجه به این که تعداد این مشکلات کوچک و بزرگ در اکثر مواقع بسیار زیاد می‌شود و قابل پیش بینی نیز نمی‌باشند تا فرد پیش از آغاز کار راه حلی را برای گذشتن از آنها پیدا کند، بنابراین اگر فرد بخواهد، زمان زیادی را برای یافتن روش حل این مشکلات از راه‌هایی که نسبت به دیگر راه‌ها وقتگیرتر است، صرف کند، حتی ممکن است به قیمت از دست دادن کار مورد نظر برای وی تمام شود. به همین دلایل روش اینترنتی که توسط آن بیشترین اطلاعات را با صرف حداقل زمان می‌توان یافت، به عنوان بهترین راه حل برای رفع چنین مشکلاتی می‌توان استفاده کرد.

نتیجه گیری

همانگونه که گفته شد در انجام هر پروژه ارزشمندترین گزینه زمان است. زیرا زمان است که در پرونده کاری فرد می‌تواند وی را به فردی صاحب نام تبدیل کند، اما در صورتی زمان چنین نقشی را داراست، که کار انجام شده نیز به بهترین نحو به پایان رسیده باشد. اینکه یک کار با چنین مشخصاتی به انجام برسد تنها با استفاده از حرکت در جاده ای درست به سمت هدف امکان پذیر می‌باشد و انتخاب جاده درست در کار به معنای درپیش گرفتن بهترین روش برای شروع و انجام کار است. هنگامی که فرد راه را با اطمینان و درست انتخاب می‌کند می‌تواند قدم‌هایی استوار و مطمئن در این راه بردارد. انتخاب روش درست نیز برای انجام پروژه به همین معناست.

با توجه به آنچه در این مقاله آمد شاید یافتن روش‌ها کاری سخت و وقتگیر به نظر بیاید، اما مشاهده شد که جبران خطاهای ناشی از انجام ندادن این کار وقتگیرتر و سخت‌تر بوده و حتی گاهی با از دست دادن کار یا اتفاقات غیرقابل جبران دیگر، برای فرد بسیار گران تمام خواهد شد.

شاید آنچه در این مقاله آمد، به نظر برخی افراد مطالبی آشنا باشد، اما این فراموش کردن بسیاری از آنها می‌تواند مشکلاتی را در آینده و در حین کار برای فرد به وجود آورد.